

TU IMAGINACIÓN, NUESTRA INNOVACIÓN

CAPACITACIÓN PRIMER
SEMESTRE 2021



PERSONA · PASIÓN · PROGRESO



COPARMEX[®]
JALISCO

Todos los días enfrentas grandes retos con el solo objetivo de convertirte en mejor persona y esto para que las personas a tu alrededor vivan mejor y sean más felices.

Nosotros lo sabemos y es por eso que siempre buscamos brindarte apoyo ante cada desafío, dándote las herramientas necesarias para seguir avanzando.

Creemos que tu potencial puede mover al mundo. Nosotros te apoyamos a crecer para que tú sigas cumpliendo tus sueños, para tí y tu familia.

ENERO



NUEVO

Planeación de las Compensaciones, Incentivos y Beneficios de mis Colaboradores

12 de enero
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Conoce las herramientas para determinar la remuneración adecuada para cada trabajador, considerando la importancia relativa de cada puesto.

Excel Intermedio Avanzado

13 de enero
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Conoce y aplica la herramienta de Microsoft Excel 2016 para búsquedas y análisis avanzados de información.

Técnicas de Prospección, Venta y Cierre

13 de enero
16:00 hrs.
12 horas
Virtual

Identifica las etapas en el proceso de ventas para aplicar técnicas efectivas que apoyen a la idealización del cliente.

DIPLOMADO

Habilidades Directivas de Mujeres

14 de enero
9:00 hrs.
30 horas
Virtual

Obtén las herramientas y metodología para el desarrollo y consolidación de habilidades a nivel gerencial que te permitirá ejercer puestos a ese nivel demostrando un liderazgo efectivo.

SEMINARIO

Administración del Tiempo

15 de enero
9:00 hrs.
12 horas
Presencial

Logra un buen sistema del manejo del tiempo para ser más organizado, más productivo y para eliminar los problemas de memoria y estrés laboral.

Relaciones Laborales

19 de enero
9:00 hrs.
58 horas
Virtual

Actualiza los conocimientos en materia laboral de acuerdo a las normativas nacionales e internacionales y proporciona las herramientas necesarias para desarrollar estrategias para el cumplimiento legal.

Determinación de la Prima en el Seguro de Riesgos de Trabajo IMSS

27 de enero
16:00 hrs.
6 horas
Virtual

Identifica de manera precisa los factores que influyen en la determinación de la prima de riesgo, para realizar el reporte de manera correcta ante el IMSS.



FEBRERO

Cómo Elaborar un Plan de Capacitación y Retorno de Inversión

9 de febrero
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Diseña un plan de capacitación en base a la normatividad de las Secretarías del Trabajo y Previsión Social (STPS) para cumplir con los requerimientos en materia de capacitación.

Calidad en el Servicio; Incremento en la Satisfacción del Cliente

10 de febrero
16:00 hrs.
12 horas
Virtual

Adquiere conocimientos y herramientas para mejorar su capacidad de crear experiencias positivas para los clientes en la prestación de servicios.

Factores de Riesgo Psicosocial en mi Empresa (NOM-035-STPS-2018)

10 de febrero
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Conoce los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

DIPLOMADO

Seguridad, Salud y Medio Ambiente

10 de febrero
16:00 hrs.
100 horas
Virtual

Obtén los conceptos básicos de seguridad, salud y medioambiente (SSyMA); así como visualizar los principales mecanismos de reducción de los riesgos de seguridad y salud.

SEMINARIO

Formación de Supervisores y Liderazgo

11 de febrero
9:00 hrs.
15 horas
Presencial

Identifica y aplica herramientas que le permitan el desarrollo de competencias básicas para una supervisión efectiva, logrando una mejor comunicación, relaciones interpersonales sanas y un manejo eficiente de su capital humano.

Estrategias de Marketing Digital

12 de febrero
16:00 hrs.
36 horas
Virtual

Obtén conocimientos y técnicas para gestionar, construir y moderar una comunidad de Internet por medio de las redes sociales de la empresa, podrá diseñar e implementar estrategias y dinamizar comunidades de clientes.

Control de Inventarios y Almacén

13 de febrero
9:00 hrs.
12 horas
Presencial

Adquiere los conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para mejorar el desempeño en puestos de Almacenamiento, distribución y control de inventarios.

MARZO



Inteligencia Emocional

3 de marzo
9:00 hrs.
12 horas
Presencial

Potencializa el desarrollo personal y profesional con un mejor coeficiente emocional para hacer frente a situaciones complejas en distintos ámbitos, conocer las herramientas necesarias para el manejo de las emociones.

Cómo Motivar a mi Equipo de Trabajo (Salario Emocional)

3 de marzo
9:00 hrs.
12 horas
Presencial

Desarrolla herramientas y habilidades para ayudar a sus colaboradores a automotivarse para fomentar un sentido de pertenencia.

Desarrollo de Manuales, Políticas y Procedimientos

4 de marzo
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Obtén los conocimientos que integran estos elementos, así como su funcionamiento e importancia para que logre implementarlos o desarrollarlos en la empresa que representa.

Obligaciones Legales en Materia Ambiental

10 de marzo
16:00 hrs.
36 horas
Virtual

Implementa un sistema de gestión y autorregulación ambiental con base en los criterios de la normatividad ambiental en los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal.

Control del Estrés en el Entorno Laboral

12 de marzo
16:00 hrs.
9 horas
Virtual

Identifica las causas que provocan estrés, ansiedad y depresión, para que apliques las técnicas necesarias para solucionarlo.

El Arte de la Asetividad en la Comunicación

NUEVO

12 de marzo
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Desarrolla habilidades que te permitan ser capaz de autoafirmarte mediante una comunicación asertiva, logrando establecer relaciones personales y laborales adecuadas que le ayuden a cumplir sus objetivos.

DIPLOMADO

Recursos Humanos

12 de marzo
16:00 hrs.
80 horas
Virtual

Adquiere los conocimientos y habilidades necesarios para una correcta gestión del capital humano, implementando herramientas y técnicas para optimizar los procesos de planeación, reclutamiento, selección, programas de capacitación y aspectos legales

ABRIL

NUEVO

Inicio al Comercio Digital

13 de abril
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Conoce los conceptos básicos del e-commerce para comenzar en el comercio electrónico e implementar conceptos básicos de marketing online.

Excel Básico

14 de abril
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Conoce y usa la herramienta de Microsoft Excel 2013 para crear libros de trabajo, ingresar información, dar formato a texto y números, realizar fórmulas básicas, visualizar e imprimir un contenido.

Taller de elaboración de la Cédula de Operación Anual (COA Estatal y Federal)

14 de abril
16:00 hrs.
20 horas
Virtual

Mejora la calidad y confiabilidad de la información reportada en la cédula de operación anual, reforzará la comprensión y el uso del formato electrónico de la COA.

Finanzas Para No Financieros

14 de abril
16:00 hrs.
12 horas
Virtual

Conoce la información financiera básica para la toma de decisiones que mejoren la viabilidad de un negocio, logrará una administración efectiva del dinero, para alcanzar los objetivos y metas trazados.

Reclutamiento 4.0

15 de abril
16:00 hrs.
9 horas
Virtual

Conoce los elementos del reclutamiento 4.0, es decir como por medio de las redes sociales puedes llegar a atraer al mejor talento en tu organización y como desarrollar un plan de como ejecutar los medios digitales dentro de tu organización.

9's de Calidad

16 de abril
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Aplica las herramientas necesarias para lograr un mejor ambiente, para desarrollar actividades en el entorno que se encuentre y poder aplicarlas en la vida personal.

DIPLOMADO

Habilidades Gerenciales

20 de abril
9:00 hrs.
100 horas
Presencial

Incrementa tus habilidades blandas para lograr una mejor interacción con sus equipos de trabajo en pro del logro de los objetivos organizacionales.

MAYO

Técnicas de Cobranza Efectivas

12 de mayo
16:00 hrs.
12 horas
Presencial

Obtén los conocimientos y herramientas necesarias para eficientar la función de cobranza. Identifica las herramientas necesarias para mejorar los índices de recuperación de créditos otorgados.

Ergonomía Laboral en Cargas Manuales (NOM-036-1-STPS-2018)

12 de mayo
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Obtén los elementos necesarios para dar cumplimiento a la NOM-036-1-STPS-2018 "Factores de Riesgo Ergonómico en el Trabajo".

DIPLOMADO

Dirección Comercial

12 de mayo
16:00 hrs.
100 horas
Virtual

Identifica y aplica las estrategias, técnicas y herramientas que corresponden a su función para agregar valor a la empresa.

Desarrollo y Gestión de un Equipo de Alto Rendimiento

13 de mayo
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Conoce los principios para poder lograr la conformación de equipos de alto rendimiento e incrementar la eficacia de la organización.

NUEVO

Redacción y Ortografía

14 de mayo
9:00 hrs.
12 horas
Virtual

Conoce cómo deben plasmarse las ideas por escrito, utilizando adecuadamente los signos de puntuación y los mecanismos de cohesión, acompañado de una buena ortografía para dichos textos.

Cómo atender y Resolver Inspecciones de la STPS

14 de mayo
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Conoce los nuevos cambios en el Reglamento de Inspección del trabajo, así como las sanciones previstas en caso de incumplimiento.

PROGRAMA

Gestión integral de Residuos en las Empresas

20 de mayo
16:00 hrs.
36 horas
Virtual

Conoce las disposiciones legales, las políticas y los procesos de gestión vigentes para el manejo integral de los residuos, su aplicación y alcances técnicos y jurídicos, así como los principios e instrumentos que los regulan.

JUNIO



Solución y Manejo de Conflictos

9 de junio
9:00 hrs.
12 horas
Presencial

Identifica los tipos de problemas para enfrentar situaciones difíciles, por medio de herramientas y estrategias y atendiendo al dominio cognitivo y afectivo.

Formación y Desarrollo de Instructores Internos

11 de junio
16:00 hrs.
15 horas
Virtual

Domina el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación de adultos para desarrollar técnicas y habilidades didácticas que le permitan elaborar e impartir cursos de capacitación.

Cómo Construir tus KPI'S de Recursos Humanos

15 de junio
9:00 hrs.
9 horas
Virtual

Aprende sobre los indicadores clave – KPI's para la medición estratégica de los procesos de Recursos Humanos.

DIPLOMADO

Seguridad e higiene industrial

16 de junio
16:00 hrs.
80 horas
Híbrido

Descubre los principales elementos legales y normativos de seguridad e higiene necesarios para evaluar los principales factores del ambiente laboral que representen riesgos a la salud y el bienestar de los trabajadores.

**Diplomado en
Administración
Financiera**

16 de junio
16:00 hrs.
100 horas
Presencial

Obtén las herramientas y recursos estratégicos financieros para la toma de decisiones.

DIPLOMADO

**Estrategias de
Promoción, Publicidad
y Ventas**

17 de junio
16:00 hrs.
15 horas
Virtual

Aplica las herramientas necesarias e involucradas en su plan de marketing que ayudarán a la empresa a posicionar de mejor manera sus productos y/o servicios.



COPARMEX[®]
JALISCO

CAPACITACIÓN PRIMER SEMESTRE 2021