

TÉCNICAS DE CRÉDITO Y COBRANZA

Programa:

- Conceptos Generales sobre el Crédito
- La actuación del gestor de cobros.
- Gestionando el incobrable y averiguando su origen.
- Los distintos tipos de deudores y como tratarlos.
- Estrategias para el cobro efectivo.
- Los 6 factores básicos de la buena gestión de cobros.
- Como iniciar la acción del cobro (la técnica del cobro "RAITES").
- La negociación efectiva aplicada a la cobranza.

