

## CALIDAD EN EL SERVICIO; INCREMENTO EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

### Programa:

- Servicios orientados al mercado
- Análisis de nuestra oferta y competencia
- Nuestros clientes.
- El personal en las organizaciones de servicios
- Operación del servicio para la satisfacción del cliente



T. 3818 4119  
academico@coparmexjal.org.mx  
[www.coparmexjal.org.mx](http://www.coparmexjal.org.mx)

